

【さぽかじ】ご利用案内

2017年5月改訂適用

このたびはさぽかじをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご利用いただく際の注意事項等をご案内させていただきます。

業務日当日までによくお読みいただき、ご不明な点などがございましたら、さぽかじサポートセンターまでご連絡ください。

【ご利用時間】 9:00～18:00 休日・・・日祝・年末年始・お盆

【ご利用料金】 ・単発1時間 2,500円(月3回以内のご利用) 単発・定期とも1回2時間～

・定期1時間 2,000円(月4回以上のご利用) ※時間外・祝休日は1時間 200円加算

・交通費 担当スタッフの実費(500円～) ・料理はオプション料金1回 500円加算

●ご用意いただくもの

・掃除機。・雑巾2～3枚。・古い歯ブラシ。・古新聞。・各専用洗剤。・風呂用スリッパ。

無い物についてはこちらでご用意させていただきますので、お知らせください。

●業務範囲につきましては、ご依頼時にお請けした内容以外、当日追加でお請けすることは出来ません。考えられる業務内容は、すべてご依頼申し込みフォームにご記入ください。

●万が一、スタッフがお客様の所有物を破壊してしまった場合、さぽかじ提携の保険会社が規定の補償をさせていただきます。その際は、保険会社の審査等にご協力をお願い致します(経年劣化等除く)。

●ご予約日程の変更等は、担当スタッフとの直接のやりとりになります。スタッフからお客様にお願いする場合もございます。業務日が祝日の場合、別の日に振替させていただきます。ただし、担当スタッフの振替日設定が困難な場合は、祝日加算なしで対応させていただきます。

●正月とお盆の特別休暇については、お振替はしておりません。

●当日のキャンセルについては、1時間分のご利用料金をキャンセル料としていただきます。派遣後の急なキャンセルは交通費もご負担となります。

●業務日には必ずご在宅ください。留守宅業務はスタッフとの信頼関係が出来てからを推奨しております。

●お支払方法について

・業務終了後、ホームページのメニュー画面からペイパルまたはクレジットカードでのお支払いをお願いします。

・業務終了後2日以内には必ずお手続きください。

・交通費は、当日スタッフに直接現金でお渡しください。(最低料金 500円)

●担当スタッフは担当制です。連絡はスタッフが決まりましたら、双方の都合の良い方法でお願いいたします。電話・メール・ラインなど。(身分証明は社内規定で行っております。)

●担当スタッフに対する苦情等は、ホームページのお問合せページから承っております。サポートセンターよりお電話させていただきますので、お電話番号をご記入の上ご連絡ください。

●担当スタッフの変更を希望される場合は、再度ホームページから新たにご依頼ください。

●単身男性宅でのご在宅時業務の場合

・初回、男性スタッフが見つからなかった場合、女性スタッフ2名での請負とさせていただきます。

時間をご希望の2分の1、交通費は2名分となります。ご理解ください。

・2回目からは、ご不在時でお請けする場合のみ、スタッフ1名での対応となります。

さぽかじサポートセンター

<http://www.sapokaji.com>